

PRAVIDLA SPOTŘEBITELSKÉ SOUTĚŽE

„Letní soutěž 2024“

1. POŘADATEL:

Green-Swan Pharmaceuticals CR, a. s., Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4
Tel: +420 225 341 600, IČ: 06680437, společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 23118

(dále jen „**pořadatel**“ nebo „**správce**“ – pro oblast ochrany osobních údajů).

2. NÁZEV SOUTĚŽE:

„Letní soutěž 2024“ (dále jen „**soutěž**“).

3. DOBA TRVÁNÍ:

Soutěž trvá od 1.6.2024 00.00.00 hod. do 30.9.2024 23.59.59 hod. včetně (dále jen „**soutěžní čas**“).

4. MÍSTO KONÁNÍ:

Soutěž probíhá na území České republiky (dále jen „**místo konání**“).

5. PODMÍNKY ÚČASTI:

Účastníkem soutěže může být pouze fyzická osoba, která dosáhla věku 15 let nejpozději v den své registrace do soutěže, s doručovací adresou v České republice (dále jen „**účastník**“, „**soutěžící**“ nebo jen „**subjekt**“ – pro oblast ochrany osobních údajů). **Osoby mladší 18 let se soutěže mohou zúčastnit pouze se souhlasem svého zákonného zástupce**, a to jak s účastí v soutěži, tak s jejími podmínkami, včetně souhlasů dle čl. 11 těchto pravidel. Souhlas zákonného zástupce musí být doložen písemně na poskytnutém formuláři. Soutěže se nemohou zúčastnit osoby, které kdykoliv v průběhu soutěžního času jsou v pracovněprávním nebo jiném obdobném vztahu k pořadateli nebo společnostíem podílejícím se na přípravě a organizaci soutěže, jakož i osoby, které jsou ve vztahu k těmto osobám osobou blízkou.

Pokud se i přes výše uvedené zúčastní soutěže a vyhraje vyloučená osoba, cena jí nebude odevzdána. V takovém případě platí, že výhru získá další soutěžící, a to ve smyslu čl. 9 těchto pravidel.

6. ÚČAST V SOUTĚŽI:

Spotřebitel se do soutěže zapojí tak, že po dobu trvání soutěže, tedy v soutěžním čase ve smyslu těchto pravidel:

1. se nejdříve zaregistruje do soutěže na internetové adrese www.cemiokamzik.cz/soutez; a zároveň

2. po úspěšné registraci do soutěže řádně vyplní odpovídající elektronický formulář, který je dostupný na internetové adrese www.cemiokamzik.cz/soutez včetně **unikátního kódu ze soutěžního balení přípravku Cemio Kamzík 60+30 kapslí**.

7. VÝHRY:

12 x poukaz na pobyt Wellness balíček INTESIVE na 6 dnů/5 nocí pro dvě osoby v HOTELU Kamzík, Karlov pod Pradědem.

Pobytové termíny pro využití výherního poukazu (neděle – pátek):

1. 10. 2024 – 19. 12. 2024

1. 1. 2025 – 30. 6. 2025 (mimo Velikonoc 2025)

V případě nedostupnosti hotelu ve zvoleném termínu výhercem, se termín platnosti poukazu posouvá a výherce se s hotelem domluví na náhradním termínu.

Podrobný popis obsahu pobytového balíčku:

- ubytování v Hotelu pro dvě (2) osoby na dobu šesti (6) dnů, čemuž odpovídá pět (5) nocí, a to ve dvoulůžkovém pokoji typu Standard;
- welcome drink, stravovací program typu polopenze zahrnující: snídani formou rautu od 7.00 do 10.00 hod., večeři od 18.00 do 20.00 hod., výběr ze tří druhů (polévka/ předkrm, hlavní chod, dezert) pro dvě (2) osoby po celou dobu pobytu;
- neomezený vstup (mimo vyhrazené hodiny, bezplavková zóna, dle aktuální provozní doby):
 - na sportoviště a zapůjčení sportovních pomůcek
 - do hotelového bazénu a malého whirlpool
 - do hotelového wellness centra vnitřní a venkovní části
- možnost parkování v blízkosti Hotelu pro jedno (1) vozidlo po celou dobu pobytu

Unikátní kód je třeba v souladu s čl. 6 těchto pravidel zaregistrovat do konce soutěžního času, tedy nejpozději do 30. 9. 2024 23.59.59 hod. včetně.

8. URČENÍ VÝHERCŮ:

Losování hlavních výher proběhne ve třech termínech a vždy budou vylosováni 4 výherci, kteří budou zveřejněni na internetové adrese www.cemiokamzik.cz/soutez.

Termíny losování:

31. 7. 2024

2. 9. 2024

1. 10. 2024

Losování probíhá ze všech platných soutěžních vstupů učiněných v souladu s těmito pravidly soutěže a řádně zaslaných do soutěže bez účasti veřejnosti za pomoci softwarového řešení – generátorem náhodného čísla.

9. LOSOVÁNÍ NÁHRADNÍKŮ:

Losování náhradníků probíhá v případě, že vylosování výherci nesplňují podmínky účasti v soutěži, jak jsou uvedeny výše, zejména v čl. 5 a 6 těchto pravidel.

Losování náhradníků proběhne nejpozději do 12 pracovních dní od losování výher dle čl. 8 těchto pravidel. Do losování budou zařazeny všechny platné soutěžní vstupy zaslané do celé soutěže, které doposud nevyhrály typ výhry, pro který je losován náhradník. Losování proběhne bez účasti veřejnosti, pomocí softwarového řešení - generátoru náhodného čísla. Náhradníkům budou rozděleny všechny výhry, které připadaly výhercům, kteří nesplnili podmínky účasti na soutěži dle těchto pravidel.

10. OZNÁMENÍ A PŘEDÁNÍ VÝHER:

Všichni výherci budou o výhře a dalším postupu při předání výhry informováni prostřednictvím e-mailové adresy uvedené soutěžícím (výhercem) při vyplňování elektronického formuláře ve smyslu čl. 6 výše a budou kontaktováni telefonicky na telefonním čísle uvedeném soutěžícím při vyplňování elektronického formuláře ve smyslu čl. 6 výše.

Výhry, tedy poukazy na pobyty dle čl. 7 těchto pravidel budou výhercům zaslány e-mailovou adresou zadanou při registraci.

Seznam výherců hlavních výher bude „vyvěšen“ na stránkách soutěže do dne 7. 10. 2024 pod jménem a obcí, popř. okresem pro zachování ochrany osobních údajů.

11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

11.1. Osobní údaje zadané soutěžícím při registraci do soutěže na vstupním webovém formuláři www.cemiokamzik.cz/soutěž zpracovává pořadatel soutěže výlučně za účelem:

a) **realizace soutěže a splnění zákonem stanovených povinností**, a to po dobu nezbytně nutnou pro naplnění těchto účelů, tedy po dobu trvání soutěže a období potřebné pro její řádné vyhodnocení a rozdělení výher výhercům;

b) **marketingových a PR účelů**, tedy nabízení produktů a služeb pořadatele, včetně zasílání informací o pořádaných akcích, produktech a jiných aktivitách, včetně zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků;

Účelem zpracování je informování soutěžících o produktech, službách a spotřebitelských akcích pořadatele, a to jen v případě, že soutěžící udělí k tomuto účelu zpracování souhlas zaškrtnutím souhlasu v soutěžním formuláři na stránkách soutěže. **Souhlas, který takto soutěžící uděluje pořadateli, je dobrovolný** a účast v soutěži jím není podmíněna.

Pro účely zasílání obchodních sdělení pořadatel zpracovává soutěžícími poskytnuté údaje: e-mailová adresa, pouze pokud k tomu udělí souhlas. Doba zpracování: po dobu 5 let.

11.2. Některé osobní údaje pořadatel (správce) zpracovává za účelem plnění povinností, které mu vyplývají z příslušných právních předpisů. Některé osobní údaje jsou dále pořadatelem (správcem) zpracovávány z důvodů ochrany jeho práv a oprávněných zájmů (např. obrana v případě sporu v souvislosti se soutěží).

11.3. U zpracování osobních údajů na základě souhlasu (tj. bez jiného zákonného důvodu) může tento souhlas soutěžící kdykoliv odvolat zasláním na e-mailovou adresu info@gsklub.cz. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování údajů prováděného do doby odvolání souhlasu se zpracováním.

11.4. Soutěžící má právo pořadatele (správce) požádat o informaci, zda provádí zpracování jeho osobních údajů a pokud ano, pak zejména o informace o účelu zpracování, kategoriích zpracovávaných osobních údajů, příjemcích nebo kategoriích příjemců, kterým budou osobní údaje zpřístupněny a době, po kterou budou osobní údaje uloženy. Pořadatel takovou informaci poskytne bez zbytečného odkladu.

11.5. Osobní údaje soutěžících jsou zpracovávány a uchovávány pouze po dobu nezbytně nutnou, která je individuální pro jednotlivé účely zpracování. Po uplynutí doby nezbytné pro zpracování jsou osobní údaje zlikvidovány v souladu s příslušnými právními předpisy.

11.6. Pokud jsou osobní údaje soutěžícího nepřesné nebo neúplné, má právo požadovat bezodkladnou nápravu, tj. opravu nepřesných údajů a/nebo doplnění neúplných údajů. Za správnost, přesnost a pravdivost poskytnutých osobních údajů jsou zodpovědní soutěžící.

11.7. Soutěžící má právo požadovat, aby pořadatel (správce) jeho osobní údaje smazal, pokud osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo zpracovávány, pokud odvolal souhlas se zpracováním nebo pokud byly jeho osobní údaje zpracovávány protiprávně. Pokud neexistují zákonné důvody pro odmítnutí vymazání, je správce povinen této žádosti vyhovět.

11.8. Soutěžící má právo požadovat, aby pořadatel omezil zpracování jeho osobních údajů, pokud popírá přesnost těchto osobních údajů (omezení trvá po dobu ověření přesnosti), pokud je zpracování protiprávní a soutěžící odmítá výmaz, nebo pokud již správce jeho osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale soutěžící je požaduje pro určení, výkon či obhajobu svých právních nároků. Při omezení zpracování je správce pouze oprávněn osobní údaje uložit; další zpracování je možné jen se souhlasem soutěžícího nebo ze zákonných důvodů.

11.9. Soutěžící má právo na získání osobních údajů, které poskytl pořadateli (správci), ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a jejich předání jinému správci osobních údajů.

11.10. Soutěžící má právo vznést kdykoliv námitku proti zpracování jeho osobních údajů pro účely přímého marketingu a správce je povinen pro tento účel osobní údaje dále nezpracovávat.

11.11. Práva a stížnosti v souvislosti s osobními údaji může soutěžící uplatnit u pořadatele (správce) prostřednictvím e-mailu info@gsklub.cz a stížnosti kromě toho i u Úřadu pro ochranu osobních údajů <http://www.uouu.cz>

11.12. Pořadatel (správce) zpracovává osobní údaje v elektronické podobě neautomatizovaným způsobem a vede evidenci veškerých činností, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů.

11.13. Pořadatel (správce) přijímá veškerá nezbytná technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů a dodržuje veškeré povinnosti stanovené mu obecně závaznými právními předpisy. Taková opatření budou podle potřeby revidována a aktualizována. Pořadatel se snaží užívat taková bezpečnostní opatření, která zajišťují ochranu osobních údajů v nejvyšší možné míře.

11.14. Pořadatel vynaloží maximální úsilí, aby nedošlo k neoprávněnému zpracování osobních údajů.

11.15. Osobní údaje jsou zpracovávány pouze na území České republiky a nejsou předávány do zahraničí.

12. DALŠÍ PODMÍNKY SOUTĚŽE:

12.1. Soutěžící nejsou oprávněni požadovat místo výhry peněžní či jakékoliv jiné plnění. Pořadatel není vůči soutěžícím jinak zavázán a soutěžící nemají nárok na jiná plnění než ta, která jsou uvedena v těchto pravidlech. Pořadatel neodpovídá za plnění dodávaná třetími stranami. Podmínky dodání a záruky zboží či služeb získaných v rámci soutěže se řídí podmínkami jejich dodavatelů, kteří také vyřizují případné reklamace.

12.2. Výhra je nepřenosná. Na žádnou výhru v rámci soutěže není právní nárok. Výhra není v souladu s ust. § 2874 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, právně vymahatelná. Hodnota žádné z výher nepřesáhne 11.111, - Kč.

12.3. Nepřevzaté výhry propadají pořadateli. Pořadatel neodpovídá za poškození či případnou ztrátu výhry při jejím zaslání výherci poštou či jinak.

12.4. Za jakékoli technické či telekomunikační obtíže či závady vzniklé v průběhu soutěže, za rychlost technického připojení či jiné případné nedostatky vzniklé v souvislosti se soutěží či v souvislosti se sítěmi elektronických komunikací, mobilních operátorů nebo s jejich dostupností pro soutěžící, ani za poškození a škody na počítačovém vybavení účastníka a dalších osob v souvislosti s účastí v soutěži či se stahováním materiálů v rámci této soutěže, pořadatel neodpovídá.

12.5. Pořadatel je oprávněn činit kdykoliv rozhodnutí ve všech záležitostech souvisejících s pořádáním této soutěže, včetně změn pravidel soutěže. Pořadatel si vyhrazuje právo bez předchozího oznámení a bez náhrady změnit dobu trvání soutěže, soutěž odložit, přerušit, anebo zrušit či jednostranně změnit nebo doplnit její pravidla kromě části pravidel týkající se jakkoliv ochrany osobních údajů, a to po celou dobu jejího trvání, a to tak, že změnu uveřejní na webových stránkách pořadatele, kde jsou vždy k dispozici platná a úplná pravidla soutěže. Právo pořadatele ukončit soutěž se týká především (nikoli však výlučně) případů, ve kterých z jakýchkoliv důvodů není možné pokračovat podle plánu, např. z důvodu zásahu vyšší moci či nefunkčnosti informační technologie, které jsou pro konání potřebné nebo z jiných technických, organizačních či právních důvodů, které by mohly ovlivnit správu, bezpečnost, integritu a normální a řádný průběh soutěže a/nebo pokud není možné v soutěži pokračovat kvůli napadení počítačů viry, falšování, neoprávněné intervenci, podvodu, technickému selhání nebo z jiných důvodů, které jsou mimo kontrolu pořadatelů a které naruší či ohrozí bezpečnost správy, férovost, integritu a řádný průběh soutěže.

Pokud dojde v souvislosti s předáním výhry k mimořádné, nepředvídatelné a neodvratitelné překážce, vzniklé nezávisle na vůli pořadatele (tzv. zásah vyšší moci), kvůli které nebude možné zajistit předání výhry, nemá výherce nárok na předání další náhradní výhry. Mezi zásahy vyšší moci patří například působení přírodních živlů, nenadálá změna bezpečnostní situace atd.

12.6. Pořadatel soutěže je oprávněn kontrolovat splnění všech podmínek pro účast v soutěži a v případě sporu posoudit a s konečnou platností rozhodnout o jakékoli otázce se soutěží spojené. Pořadatel má právo vyloučit kteréhokoli ze soutěžících ze soutěže, pokud by takový soutěžící porušoval

její pravidla, a to bez nároku na náhradu nákladů či škody, která by vyloučením mohla soutěžícímu vzniknout. Případné námitky proti průběhu soutěže se zasílají písemně na poštovní adresu pořadatele uvedenou v těchto pravidlech, a to do tří pracovních dnů od ukončení soutěže (námitky podané později nebudou brány v potaz). Rozhodnutí pořadatele o námitce je konečné.

12.7. Úplné znění pravidel je k dispozici na webových stránkách soutěže www.cemiokamzik.cz/soutez. Pravidla mohou být ve zkrácené verzi komunikována na propagačních materiálech v souvislosti se soutěží, avšak tato úplná pravidla jsou považována v rámci soutěže za jediná, úplná, konečná a závazná. Dotazy ohledně soutěže je možné zasílat na soutěžní e-mail info@gsklub.cz.

12.8. Vyobrazení výher na komunikačních materiálech (letáky, plakáty, webové stránky apod.) nemusí přesně odpovídat skutečné podobě výher.

V Praze dne 1. 5. 2024